



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Rozsah základních asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence SPORO		Asistence STANDARD		
	SPOROPOV		SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV nebo havarijní pojištění (HAV)		
	všechna vozidla		do 3,5t včetně		nad 3,5t
	ČR	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	500 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč
oprava na místě					
odtah vozidla do nejbližší opravny					
odtah vozidla domů *)					
vyproštění vozidla					

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence Plus			
	do 3,5t včetně		nad 3,5t	
	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	6 000 Kč	22 000 Kč	8 000 Kč	32 000 Kč
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravny				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla				
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	500 Kč/den	500 Kč/den	750 Kč/den	2 000 Kč/den
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano

Limity Asistence Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence CAR Plus		Asistence TIR Plus	
	do 3,5t včetně		nad 3,5t	
	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	bez limitu	70 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravny				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano

Limity asistenčních služeb CAR Plus / TIR Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD. Nelze sjednat s Asistencí Plus.

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměně paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hrađí oprávněná osoba sama. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky.

*) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze do 48 h od zavolání na dispečink Global Assistance v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí

U vozidel do 3,5t tuto podmínku neuplatňujeme, pokud:

- je k vozidlu sjednáno pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR PLUS a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do 200 km od domova
- asistenční zásah vznikl v době, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna