



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
<i>obecné principy, jako např. práva a povinnosti účastníků pojištění, vznik a zánik pojištění, obecné výluky z pojištění, jak spolu budeme komunikovat apod.</i>	
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU	str. 6
<i>když způsobíte škodu jiné osobě v běžném občanském životě nebo v souvislosti s držbou nemovitostí, je z hlediska pojištění důležitá právě tato část</i>	
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PŘI VÝKONU POVOLÁNÍ	str. 8
<i>když způsobíte škodu svému zaměstnavateli při výkonu povolání, je z hlediska pojištění důležitá právě tato část</i>	
ČÁST D. VÝKLAD POJMŮ	str. 9
<i>pojmy používané v textu těchto pojistných podmínek</i>	

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky Pojištění odpovědnosti VPP ODO 2014 (dále jen „VPP ODO 2014“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP ODO 2014 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení souvisejících právních předpisů a ujednání pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednané dle VPP ODO 2014 je pojištěním škodovým.
4. VPP ODO 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-la úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují zvláštní části všeobecných pojistných podmínek, případné doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.
4. **Věcné vymezení pojistné události:**
Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
5. **Časové vymezení pojistné události:**
Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
6. **Místní vymezení pojistné události:**
Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
7. **Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění** je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.
8. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

ČLÁNEK III

Povinnosti pojištěného, pojistníka a pojistitele

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného,
 - c) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,

- d) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - e) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - g) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - h) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh, respektive neuznat závazek k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
 - i) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
 - j) pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojistiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
 3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka a pojištěného,
 - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.

V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
 4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel dále povinen:
 - a) vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojistiteli poskytla pro šetření existence a rozsahu jeho povinnosti plnit,
 - b) umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídit si jejich kopii.

ČLÁNEK IV

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V případě povinného pojištění lze podle tohoto odstavce postupovat pouze, pokud je takový postup v souladu s ustanovením § 2781 občanského zákoníku.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Pojistitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. V případě smrti pojistníka pojištění nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojistníka jeho dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojistník zemřel.

ČLÁNEK V

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec

- lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
- b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
 7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP ODO 2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
 8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
 9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP ODO 2014 rozumí i:
 - a) změna ve škodném poměru, nebo
 - b) změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
 10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
 11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
 12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK VI

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - b) v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - d) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VII

Čekací doba

Všechna jednotlivá pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se sjednávají s čekací dobou. Pro všechna jednotlivá pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se čekací doba sjednává v délce ode dne počátku pojištění do dne řádného zaplacení první splátky pojistného za všechna jednotlivá pojištění sjednaná pojistnou smlouvou pojistiteli, maximálně však v délce 4 měsíců ode dne počátku pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době.

ČLÁNEK VIII

Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.
4. Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.
5. Náhradu újmy platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
6. Pokud je právo poškozeného na náhradu škody proti pojištěnému sporné a rozhoduje o něm oprávněný orgán, je šetření pojistitele nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit skončeno dnem, kdy se pojistitel prokazatelným způsobem dozví o tom, že rozhodnutí oprávněného orgánu nabylo právní moci.

ČLÁNEK IX

Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČLÁNEK X

Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
6. V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčitatelná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodčítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.

ČLÁNEK XI

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) plnění povinnosti odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
 - a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
 - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5 000 000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP ODO 2014 jednou pojistnou smlouvou.Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

ČLÁNEK XII

Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
 - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
 - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
 - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
 - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „**Online klientská zóna**“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „**www.csobpoj.cz**“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

ČLÁNEK XIII

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchylně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
 - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
 - b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím
 - telefonního čísla pojistitele **800 100 777** nebo
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
 - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „**Online klientská zóna**“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele **www.csobpoj.cz**) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „**internetová aplikace**“).
2. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku pojistných podmínek pojistitel a pojistník sjednávají následující:

- a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
- b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakýkoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
 - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK XIV

Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených účastníkem pojištění pojistiteli

Pro pojistníka i pojištěného je dále použit jen společný pojem „účastník pojištění“.

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
 - a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
 - b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společností Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
 - c) marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle předchozích dvou odrážek.V souladu se zákonem udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.
Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, do uplynutí 5 let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování citlivých údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
2. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
3. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
 - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
 - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,
 - c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,

- d) osobní údaje účastníka pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
 - e) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
 - f) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.
6. V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**zákon o pojišťovnictví**“), uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
- a) zajišťovnam (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
 - b) ostatním členům koncernu ČSOB,
 - c) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

ČLÁNEK XV

Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
5. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP ODO 2014.
6. Tyto VPP ODO 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

ČLÁNEK I

Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „pojištěný“) za:
 - a) majetkovou újmu (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
 - b) újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení,
 - c) majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce, dále také „následná finanční újma“ a majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s výkonem funkce člena voleného orgánu právnické osoby jiné než obchodní korporace,
 - d) nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy.
2. Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na újmu způsobenou jinému:
 - a) v souvislosti s vlastnictvím stavby nebo bytu, u kterých je pojištěný v katastru nemovitostí zapsán jako vlastník nebo spoluvlastník, které mají méně než 4 bytové jednotky a které nejsou určeny výhradně k jiným účelům než k bydlení nebo v souvislosti se správou či nájmem stavby nebo bytu, které mají méně než 4 bytové jednotky a které nejsou určeny výhradně k jiným účelům než k bydlení
 - b) v souvislosti s vlastnictvím stavby nebo bytu ve výstavbě, u kterých je pojištěný v katastru nemovitostí zapsán jako vlastník nebo spoluvlastník, s výjimkou škod na zdraví a usmrcením osob vzniklých na či v rozestavěné, stavbě nebo bytu nebo na stavebním pozemku, na kterém tato rozestavěná budova, stavba nebo byt stojí,
 - c) provozem domácnosti pojištěného a jejího zařízení,
 - d) v příčinné souvislosti s rekreačním sportem,
 - e) v příčinné souvislosti s cyklistikou,
 - f) použitím osob, jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli),
 - g) psem, kočkou a hospodářským zvířetem, jehož chov neslouží k výdělečným účelům,
 - h) další činností v běžném občanském životě.

1. Vedle výluk uvedených v části A čl. VI těchto VPP ODO 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - b) postupným znečišťováním životního prostředí; znečištěním vzniklým v souvislosti s vrtáním, těžbou, údržbou, provozem, držbou nebo vlastnictvím studen, šachet či štol; v souvislosti se znečištěním životního prostředí nastalým před vznikem škodné události (staré zátěže); pojistitel dále nehradí náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací v souvislosti s neoprávněným používáním zápalných, otravných, výbušných nebo jiných životu nebezpečných látek,
 - c) druhy zvířat vyžadujícími zvláštní péči,
 - d) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními,
 - e) pohřešování věcí,
 - f) poškozením nebo zničením motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
 - g) formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plísněmi,
 - h) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
 - i) při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení letadla,
 - j) viry, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb,
 - k) zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - l) následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - m) zavléčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
 - n) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
 - o) z výkonu práva myslivosti, včetně škod způsobených loveckým psem,
 - p) úmyslným trestným činem, urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
 - q) osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
 - r) informací nebo radou,
 - s) za újmu v rozsahu ceny zvláštní oblíbenosti věci,
 - t) pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
 - u) pojištěným jako zaměstnavatelem jeho zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů,
 - v) při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
 - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného,
 - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
 - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
4. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.
5. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, udělené pojištěnému.

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limity pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost. Na pojistném plnění za více pojistných událostí tvořících sériovou pojistnou událost se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sériové pojistné události.
2. Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
3. V případě poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše **3 000 Kč** na jednu pojistnou událost.

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.
2. Pojištění odpovědnosti v rozsahu dle článku I odst. 2. písm. c) až h) této části VPP ODO 2014 se vztahuje i na škodné události, které nastaly při přechodném pobytu pojištěného mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PŘI VÝKONU POVOLÁNÍ

ČLÁNEK I

Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené obecné odpovědnosti pojištěného, coby zaměstnance, za škodu způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi:
 - na zdraví, usmrcením,
 - na věci jejím poškozením nebo zničením,
 - ve formě finanční škody.
- Pouze je-li tak výslovně ujednáno v textu pojistné smlouvy, pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou v souvislosti s řízením dopravního prostředku.
- Předpoklady odpovědnosti pojištěného za škodu způsobenou zaměstnavateli jsou dány právním řádem státu, jímž se řídí pracovní poměr mezi pojištěným a zaměstnavatelem.

ČLÁNEK II

Výluky z pojištění

- Vedle výluk uvedených v článku VI části A těchto VPP ODO 2014 se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - postupným znečišťováním životního prostředí; znečištěním vzniklým v souvislosti s vrtáním, těžbou, údržbou, provozem, držbou nebo vlastnictvím studen, šachet či štol; v souvislosti se znečištěním životního prostředí nastalým před vznikem škodné události (staré zátěže),
 - v souvislosti s vlastnictvím nebo používáním zbraní, neoprávněným nakládáním se zápalnými, výbušnými nebo otravnými látkami,
 - na věcech, které pojištěný užívá protiprávně,
 - zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - víry, hackerstvím, nefunkčností softwaru; v souvislosti s poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb,
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - schodkem na svěřených hodnotách, které je povinen vyúčtovat,
 - vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích, pokud škoda vznikla pouze zaměstnavateli, aniž by náhradu škody na zaměstnavateli nárokovala jiná osoba,
 - vyrobením zmetku,
 - chybným zaměřením věci při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích,
 - pochybením při ekonomických nebo nákladových kalkulacích s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti,
 - dodáním chybných nebo neúplných podkladů či informací určených pro jakékoliv řízení podle obecně závazných právních předpisů upravujících veřejné zakázky nebo koncesní řízení, pro jakékoliv výběrové nebo jemu obdobné řízení (bez ohledu na to, zda je realizováno fyzickou či právníckou osobou, a bez ohledu na to, zda je realizováno právníckou osobou soukromého či veřejného práva) nebo pro jakoukoliv žádost o dotace, granty či jakoukoliv jinou formu finanční podpory (bez ohledu na to, zda poskytovatelem dotace, grantu či jiné formy finanční podpory je fyzická nebo právnícká osoba, a bez ohledu na to zda poskytovatelem dotace, grantu či jiné formy finanční podpory je právnícká osoba soukromého či veřejného práva) a použitím dotace, grantu nebo jiné formy finanční podpory k jinému účelu, než pro jaký byla udělena nebo získána,
 - ztrátou svěřených věcí,
 - uložením majetkových sankcí zaměstnavateli v důsledku jednání pojištěného, s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální apod.),
 - prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas,
 - na movitých věcech, svěřených nebo užívaných k výkonu práce, pokud ke škodě došlo zanedbáním předepsané obsluhy nebo údržby,
 - na pneumatikách, discích kol a přepravovaných věcech, s výjimkou škod vzniklých při dopravní nehodě, kdy zároveň došlo k poškození i jiných věcí, než v tomto písmenu jmenovaných, a tato dopravní nehoda byla šetřena policií,
 - výkonem činnosti, se kterou je podle právních předpisů spojena povinnost péče řádného hospodáře,
 - urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnícké osoby, nekalou soutěží,
 - při výkonu obchodního vedení společnosti, je-li tato činnost (obchodní vedení společnosti) vykonávána pojištěným v pracovněprávním vztahu na základě pověření obchodním vedením,
 - za škodu v rozsahu ceny zvláštní obliby věci.
- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
 - obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou činností, která je předmětem tohoto pojištění,
 - pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
 - u nichž je škoda v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené na základě jurisdikce USA nebo Kanady.

- Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
- Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Bez ohledu na čl. I odst. 3. této části těchto VPP ODO 2014 však pojistitel poskytne za pojistnou událost pojistné plnění nejvýše do rozsahu náhrady škody, která by v souvislosti s pojistnou událostí byla poskytnuta podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZP“), a s ním souvisejících obecně závazných právních předpisů, nebo podle obecně závazných právních předpisů České republiky upravujících služební poměr.

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda kdekoli na území celého světa.

ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

- Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (např. byt v bytovém, panelovém nebo činžovním domě), vyjma střechy a společných prostor, které jsou volně přístupné nebo pod společným uzamčením.
- Domácností** se rozumí soubor věcí movitých a v bytech také stavební součásti bytu pořízené pojištěným.
- Dopravním prostředkem** se rozumí zařízení, které je určeno pro dopravu osob nebo dopravu a manipulaci věcí po zemi, ve vzduchu, na vodě nebo pod zemí (včetně vysokozdvíhových, nízkozdvíhových, paletovacích, plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, plavidel, metra, pojiždých pracovních strojů apod.).
- Druhem zvířat vyžadujícím zvláštní péči** se ve smyslu zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů, rozumí druh zvířete v zájmovém chovu, který vzhledem ke svým biologickým vlastnostem má zvláštní nároky na zacházení, umístění, krmení, napájení, případně ošetřování.
- Finanční škoda** viz část C čl. I odst. 1. písm c) těchto VPP ODO 2014, zahrnuje např. i regresy zdravotních pojišťoven a regresy orgánů sociálního zabezpečení.
- Hospodářským zvířetem** se rozumí kůň, kráva, ovce, koza, prase, králík a drůbež.
- Následnou finanční újmu** se rozumí i regresy zdravotních pojišťoven a regresy orgánů sociálního zabezpečení.
- Nefunkčním softwarem** se rozumí software, který z části nebo zcela nesplňuje požadavky, na základě kterých příp. pro které byl vytvořen.
- Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost za škodu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
- Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.
- Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se pro účely pojištění sjednaného podle těchto ODO 2014 rozumí:
 - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagrené a osoby, které spolu trvale žijí,
 - osoba, ve které je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším.
- Plněním pracovních úkolů** se rozumí i činnost vykonávaná ve služebním poměru i činnost vykonávaná na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.
- Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- Pohřešováním** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
- Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
- Pojistná doba je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. U pojištění na dobu neurčitou je vymezena pouze počátkem pojištění. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
- Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
- Pojistným plněním** se pro účely výpočtu škodného poměru rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP ODO 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (miněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
- Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
- Pojištěný** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž odpovědnost za újmu nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- Postupné znečišťování životního prostředí (škoda vzniklá postupně)** - za škodu vzniklou postupně se považuje:
 - škoda nebo její část způsobená bezprostřední příčinou, jež působila déle než 72 hodin,
 - škoda způsobená fyzikálními, chemickými, popřípadě biologickými vlivy provozu na okolí při jeho běžném standardním chodu či průběhu, nebo
 - škoda vzniklá v důsledku toho, že pojištěný nebo osoby pro něj činné porušily povinnost stanovenou ustanovením § 2900 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (zejména tím, že pojištěný nebo osoby pro něj činné před vznikem škody nepřijaly potřebná opatření k zamezení vzniku škody, ačkoliv o nebezpečí jejího vzniku vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět měly a mohly, nebo tím, že po vzniku škody nepřijaly potřebná opatření k zamezení zvětšování škody již vzniklé).
- Poškozením** věci se rozumí taková změna stavu věci, kterou lze objektivně odstranit opravou nebo úpravou nebo taková změna věci,

- kteřou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
24. **Pracovním poměrem** se rozumí i služební poměr vojáků z povolání a příslušníků bezpečnostních sborů i práce vykonávané na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.
 25. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu, bez ohledu na typ právního vztahu, jenž je titulem vzniku nároku pojištěného na úplatu (pracovněprávní vztah, obchodněprávní vztah atd.).
 26. **Předepsanou obsluhou a údržbou** se rozumí činnosti prováděné za účelem bezpečné a bezporuchové funkce věci, za účelem využití užitečných vlastností věci, za účelem udržení technické způsobilosti věci, hospodárnosti provozu apod., vyplývající z obecně platných zásad pro obsluhu věci, z návodu k použití nebo obsluze věci, z plánu údržby nebo z dalších pokynů vydaných zaměstnavatelem.
 27. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP ODO 2014 rozumí suma běžného pojistného za všechna pojištění podle těchto VPP ODO 2014 sjednaná všemi pojistníky u pojistitele.
 28. **Regresem orgánu sociálního zabezpečení** se rozumí nárok orgánu sociálního zabezpečení vůči pojištěnému na tzv. regresní náhradu dávek nemocenského pojištění dle ustanovení § 126 zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
 29. **Regresem zdravotní pojišťovny** se rozumí nárok zdravotní pojišťovny vůči pojištěnému na náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného dle ustanovení § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 30. **Rezervou na pojištění plnění** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP ODO 2014 rozumí suma rezervy na pojištění plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se ke všem pojištěním podle těchto VPP ODO 2014 sjednaným všemi pojistníky u pojistitele.
 31. **Sériová pojištění událost** je více spolu souvisejících pojištění událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímě ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
 32. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
 33. **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení rovnováhy svahu.
 34. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
 35. **Stavba** je definována následujícím technickým a právním vymezením:
 - a) **technické vymezení pojmu stavba**: stavbou se rozumí veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání. Dočasná stavba je stavba, u které stavební úřad předem omezí dobu jejího trvání. Za stavbu se považuje také výrobek plnící funkci stavby. Stavba, která slouží reklamním účelům, je stavba pro reklamu.
 - b) **právní vymezení pojmu stavba**: stavbou se rozumí stavba, která je samostatnou nemovitou věcí, stavba zřízená na pozemku a jiné zařízení jako součást pozemku nebo stavba jako součást práva stavby.
 36. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění.
 37. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP ODO 2014 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
 - pojistným plněním a rezervou na pojištění plnění, v čitateli, a
 - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,ze všech pojištění podle těchto VPP ODO 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele.
 38. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
 39. **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
 40. **Zájemcem o pojištění** se rozumí osoba, která má zájem o uzavření pojištění smlouvy s pojistitelem a o sjednání pojištění.
 41. **Zaměstnancem** se rozumí i vojáci ve služebním poměru ve smyslu zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, ve znění pozdějších předpisů, a dále i příslušníci bezpečnostních sborů ve služebním poměru ve smyslu zákona 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, ve znění pozdějších předpisů. Zaměstnancem se rozumí i osoba vykonávající práci na základě některé z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.
 42. **Zaměstnavatelem** se rozumí i stát v případě vojáků a příslušníků bezpečnostních sborů.
 43. **Zmetkem** se rozumí věc, jejíž parametry neodpovídají předepsaným parametrům nebo nezaručuje vlastnosti, které lze od ní oprávněně očekávat, nebo nemůže sloužit předpokládanému účelu.
 44. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit ekonomicky účelnou opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

